

**Elazığ VALİLİĞİ**  
**112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	<b>Vaka Bilgisi;</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Olay Türü</li><li>• Olay Yeri ve Bilgileri</li><li>• İletişim Bilgileri</li><li>• Kimlik Bilgileri</li></ul>	<b>0,40 sn</b>
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	<b>Vaka Bilgisi;</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Olay Türü</li><li>• Olay Yeri ve Bilgileri</li><li>• İletişim Bilgileri</li><li>• Kimlik Bilgileri</li></ul>	<b>0,3 sn</b>
3	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dilekçe</li></ul>	<b>1 Ay</b>
4	Bilgi Edinme ve CİMER Aracılığıyla Yapılan Müracaatlar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dilekçe</li></ul>	<b>15-30 İş Günü</b>

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi ve başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

<b>İlk Müracaat Yeri</b>		<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	
<b>İsim</b>	<b>Ahmet ERDEM</b>	<b>İsim</b>	<b>Recep GÜNDÜZ</b>
<b>Unvan</b>	<b>112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü</b>	<b>Unvan</b>	<b>Vali Yardımcısı</b>
<b>Adres</b>	<b>112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü</b>	<b>Adres</b>	<b>Elazığ Valiliği</b>
<b>Tel</b>	<b>0424 247 84 86</b>	<b>Tel</b>	<b>0424 237 45 99</b>
<b>Faks</b>		<b>Faks</b>	<b>0424 238 44 66</b>